

{slide=1.¿Puedo hacer un pedido si soy un particular?}

**Sí**, siempre que tu pedido se ajuste a las cantidades mínimas especificadas en la web.

Para pedidos de unidades sueltas visítanos en nuestro showroom o ponte en [contacto](#) con nosotros.

*P.e. ¿Te casas o quieres regalar una joya y solo quieres comprar un estuche? Ven a vernos y llévate únicamente la cantidad que necesitas.*

{/slide}{slide=2.¿Cuál es el pedido mínimo?}

**Sin impresión de logotipo:**

- 100 €\* Península
- 200 €\* Baleares
- 500 €\* Ceuta, Melilla, Canarias y Andorra
- 600 €\* resto Comunidad Europea

**Con impresión de logotipo:**

- 350 €\* Península y Baleares
- 650 €\* Ceuta, Melilla, Canarias y Andorra
- 900 €\* resto Comunidad Europea

\* No está incluido en este precio el IVA, ni los gastos de envío.

Para pedidos de unidades sueltas visítanos en nuestro showroom o ponte en [contacto](#) con nosotros.

{/slide}{slide=3.¿Cuánto cuesta el envío?}

El envío es **GRATUITO** cuando el pedido alcanza el siguiente importe (IVA excluido):

- 350 € Península
- 800 € Baleares y Andorra
- 1.500 € Ceuta, Melilla y Canarias
- 1.500 € resto Comunidad Europea

Si tu pedido es **inferior** a los importes especificados anteriormente, se facturarán los siguientes gastos de envío:

- 14 € Península
- 55 € Baleares
- 65 € Andorra
- 98 € Ceuta, Melilla y Canarias
- 95 € resto Comunidad Europea

Los **costes de envío** incluyen gastos de manipulación y empaquetado, así como los de transporte.

La **ENTREGA** es **GRATUITA** en nuestra [oficina-showroom](#). Haz tu pedido por teléfono y ven a recogerlo.

{/slide}{slide=4.¿Cuál es el tiempo de entrega?}

**PRODUCTOS SIN PERSONALIZAR:**

Si el pedido se realiza **antes de las 16h** de un día laborable, lo recibirás en **24 horas** laborables en Península y Baleares.

En cualquier caso se entregará en **48-72 horas\*** laborables.

PRODUCTOS **PERSONALIZADOS** (grabado de logotipo o interior especial):

Tiempo mínimo de entrega **a partir de 3 semanas\*** (consultar especificaciones en la descripción de cada producto).

\* En los pedidos a Ceuta, Melilla, Canarias y Andorra se suma el tiempo de pase de aduana. Para el resto de la Comunidad Europea, [consultar](#).

{/slide}{slide=5.¿Puedo personalizar las cajas y estuches con mi logotipo?}

La mayoría de nuestros artículos permiten la personalización con tu logotipo o nombre.

En cada ficha de producto se especifica si lo permite o no.

{/slide}{slide=6.¿Hay una cantidad mínima de cajas, estuches o bolsas para personalizar?}

**Sí**, en cada ficha de producto se indica el **pedido mínimo con impresión**.

{/slide}{slide=7.¿Cuánto cuesta la personalización del producto con mi logotipo?}

La mayoría de nuestros artículos tienen la **impresión del logotipo gratuita**, excepto las bolsas, que tienen un coste adicional de a partir 0,20 € por unidad.

Si no dispones de cliché con nosotros, debes comprarlo la primera vez.

{/slide}{slide=8.¿Cuánto cuesta un cliché nuevo?}

Un cliché nuevo tiene un coste de **65 €**

El precio incluye 3 tamaños distintos de tu logotipo, en función de las medidas del producto a personalizar.

{/slide}{slide=9.¿Qué debo entregar para hacer un cliché de impresión nuevo?}

Es muy sencillo, sube el archivo con tu logotipo en el proceso final de compra (¡Y no olvides comprar el cliché!).

Y si has olvidado hacerlo, mándanos un email [info@displaydejoya.com](mailto:info@displaydejoya.com) con el archivo de tu logotipo (pdf, Ai, psd, eps, png, jpg) o si prefieres envíanos una muestra física por correo a nuestra [oficina](#).

{/slide}{slide=10.¿Cuáles son los métodos de pago?}

Ponemos a tu disposición varios métodos de pago:

- **TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO:**

Visa, Visa Electron y MasterCard.

La forma más rápida y cómoda de pagar en nuestra tienda.

El proceso de compra es totalmente seguro, ya que la información es desviada automáticamente a la pasarela de pago de la entidad bancaria.

Displaydejoya no tiene acceso en ningún momento a los datos de tu tarjeta.

- **TRANSFERENCIA BANCARIA:**

Cuando finalices la compra recibirás un e-mail de confirmación con nuestro número de cuenta e instrucciones detalladas.

Utiliza el **número de pedido** asignado como **referencia** al realizar la transferencia.

En cuanto recibamos la transferencia, continuaremos con la gestión de tu pedido.

Si ninguna de estas opciones se adapta a tus necesidades, [contacta](#) con nosotros y concretaremos el mejor modo para realizar tu compra.

{/slide}{slide=11.¿Es posible devolver mi pedido?}

Sí, siempre que el producto no haya sido personalizado, y durante un plazo de **14 días** desde la recepción de tu pedido.

**El reembolso se realizará en el mismo método de pago utilizado en la compra. (No se abonarán los gastos de envío)**

Si recibes el paquete en mal estado (golpe, roto, abierto, etc), debes indicarlo en el albarán de entrega, para que la agencia tenga constancia y podamos gestionar la reclamación. Rogamos se pongan en [contacto](#) con nosotros de inmediato si esto ocurriese.

#### **DEVOLUCIÓN POR CORREO:**

Debes enviarnos el paquete por correo certificado o con acuse de recibo a nuestra [oficina](#). Los gastos de envío son a cargo del cliente.

Displaydejoya no aceptará los envíos a portes debidos o contra-reembolso.

En cuanto recibamos el paquete, verificaremos el estado de los artículos y su embalaje original, e inmediatamente realizaremos el reembolso del 100% del importe de los productos devueltos (los gastos de envío no son reembolsados).

#### **DEVOLUCIÓN GRATUITA EN NUESTRA OFICINA-SHOWROOM:**

Acude a nuestra [oficina](#) para cambiar o solicitar la devolución de tu pedido.

{/slide}